



SOCIAAL-JAARVERSLAG 2018 MET EEN DOORKIJK NAAR 2019

Wilskracht Werkt

Meegaan, meedoen, meewerken
en meemaken in Rotterdam.

De stichting is sinds 2007 actief op het
gebied van activering van kwetsbare
Rotterdammers en in de wijken aanjager
van burgerschap om mensen die 'onthand'
raken te ondersteunen.

Wil Roode

INHOUDSOPGAVE

Wilskracht Werkt profiel.....	3
doelgroep	3
Doelstelling.....	3
Werkgebied	3
Focus.....	4
Ondersteund door Technologie	4
Verrijkt met kennis van professionals	4
Activeren en werk	5
Doelgroep	5
Doelstelling.....	5
Vrijwillige inzet in de stad	5
Samenwerkingspartners.....	6
Referentie.....	6
Burgerschap.....	6
Doelstelling.....	6
Vrijwillige inzet van bewoners.....	6
Vragen van (en voor) bewoners	7
Bewoners benutten buurtlocaties.....	7
Gebruik openbare ruimte.....	7
Bewoners willen het meemaken.....	7
2) Omzien naar elkaar- De Buurtbuddie.....	8
Brug tussen welzijn en de ZOrg	8
Ondersteuning aan de frontline professional	8
Communicatie met de frontline professional	9
Voordelen voor de professional	9

1. Herstelt vertrouwen in de zorg	9
2. Optimaal gebruik schaarse professionele inzet	9
3. Signaalfunctie	9
Samenwerking	10
Doelstelling: Het ontwikkelen van de vrijwilliger	10
Vraag naar deskundigheid	11
De Organisatie	11
Oorsprong	11
Ontwikkeling organisatie in 2019	11
Producten	13
Activering	13
Burgerschap	13
Ondersteuning Frontline	13
Ontwikkeling van de vrijwilliger	13
Bijlage;	
Onze activiteiten 2018	

WILSKRACHT WERKT PROFIEL.

De doelstelling van Wilskracht Werkt is, “iedereen doet mee”. Onze methodiek “meegaan, meedoen, meewerken, meemaken” past naadloos op wat er nodig is voor kwetsbare burgers. Wilskracht Werkt heeft participatie van burgers als doel en middel (om mensen meer mogelijkheden tot participatie te geven).

DOELGROEP

De doelgroep 'vrijwilligers' is op te splitsen in drie categorieën:

- *Vrijwilligers*; mensen die naast hun dagbesteding (werk, huishouden of opleiding) vrijwilligerswerk doen vanuit intrinsieke motivatie.
- *Onbetaalde professionals*; mensen die een opleiding en/of werkervaring hebben, maar werkloos zijn.
- *Geleide vrijwilligers*; mensen die een uitkering ontvangen en verplicht (20 uur per week) vrijwilligerswerk moeten doen.

De doelgroep van mensen die Wilskracht Werkt om hulp vraagt, is de burger die 'onthand raakt'

- die een handicap ervaren, doordat zij de taal niet machtig is
- die geen betaald werk heeft en geen netwerk om in beeld te komen
- die door schulden en armoede vereenzaamt
- die door ziekte en ouderdomsklachten geïsoleerd raakt

DOELSTELLING

Wilskracht Werkt heeft participatie van burgers als doel en als middel.

De stichting hanteert het credo: Meegaan, meedoen, meewerken, meemaken! Zij stelt vrijwillige deelname aan activiteiten, ook in vrijwillige functies bij organisaties in de stad, centraal.

Participatie als de weg om een sociale omgeving te creëren en persoonlijke barrières op te heffen, die mensen in een opwaartse spiraal van (steeds) meer mogelijkheden tot participatie brengt.

WERKGEBIED

Stichting Wilskracht Werkt is sinds jaren prominent actief in de wijken in Feijenoord, Overschie, Hillegersberg & Schiebroek, Noord, Delfshaven en Ommoord.

FOCUS

Initiatief voor burgerparticipatie, door (van) wijkbewoners die elkaar helpen en weten te vinden.

De kernwaarde van Wilskracht Werkt, met de vrijwillige ondersteuning aan elkaar en omzien naar elkaar, en organiseren wat je wilt doen met elkaar, voorkomt veel potentiële uitsluiting en isolement en geeft bewoners de ruimte om initiatief te nemen in hun wijk.

Bemiddelaar voor activering, passende inzet voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Onze aanpak sterkt de meer kwetsbare en geïsoleerd levende bewoners zonder betaald werk in hun mogelijkheden; op het gebied van taal en educatie, het opbouwen van een sociaal netwerk en het verwerven van basisvaardigheden en functievaardigheden die de persoonlijke positie op de arbeidsmarkt versterken.

Steun voor ouderen en mensen met enige handicap, die 'onthand' raken in dagelijks meedoen.

We merken achter de voordeur effecten op van WMO beleid op en bieden hen die 'onthand' raken, met vrijwilligers, ondersteuning om mensen in hun zelfstandigheid aan te vullen zodat zij een (vol)waardig leven kunnen leiden in de stad en in hun eigen huis en buurt een thuis hebben. De samenwerking met hulpverleners in de frontlinie en slim gebruik van technologie herstelt vertrouwen in het persoonlijk vangnet en de formele zorg en voorkomt eenzaamheid en ongewilde isolatie.

Brug tussen welzijn en zorg

Onze medewerkers en vele vrijwilligers gaan in op vragen van kwetsbare burgers die als hulpvraag van burgers bij de (brede) Vraagwijzer worden opgevangen en staan ten dienste van eerstelijns zorg.

ONDERSTEUND DOOR TECHNOLOGIE

Wilskracht Werkt biedt vrijwilligers de mogelijkheid om gebruik te maken van een Wilskracht Werkt APP. De APP is er niet alleen voor de vrijwillige mantelzorgen (onze Buurtbuddies) maar ook handig om bijvoorbeeld de aankomst/aanwezigheid als vrijwilliger bij een evenement eenvoudig zichtbaar. Het is inchecken en kunnen communiceren met betrokkenen van de vrijwillige klus. (zie ook pag. 12)

- ✓ Wilskracht Werkt werkt met een GenzoAPP
- ✓ Registratiesysteem cliëntvolgsysteem voor medewerkers
- ✓ Boekingsysteem voor scootmobielen en Wijkbus

VERRIJKT MET KENNIS VAN PROFESSIONALS

Tot slot wil Wilskracht Werkt, en ook de organisaties die vrijwilligers in hun werkring opnemen, graag dat de deskundigheid van vrijwilligers zodanig is, dat ook een vrijwillige taak 'vakbekwaam' wordt uitgevoerd. Je hoeft niet te hebben gestudeerd om iemand in het bejaardenhuis te helpen, maar het is dan wel fijn als je wel verteld is hoe mensen met dementie kunnen reageren, of wat mensen die schulden hebben vaak proberen te verbergen, of waar mensen die een scootmobiel in hun bezit hebben soms toch angstig voor zijn waardoor ze het hulpmiddel niet gebruiken.

ACTIVEREN EN WERK

Wilskracht Werkt zet zich van oudsher in voor de activering van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

DOELGROEP

Gewaardeerd op het instrument de participatieladder gaat het om burgers op trede 2,3 en 4 van de participatieladder. Voor wie het instrument niet bekend voorkomt; het zijn de mensen die in hun huidige situatie niet bemiddelbaar zijn naar werk, waarbij trede vier betekent dat iemand wel bemiddelbaar is voor een vrijwillige functie, die zoveel mogelijk lijkt op een bestaand functieprofiel voor een betaalde baan.

DOELSTELLING

Doel van de activering voor deze groep mensen is het om hen in beweging te krijgen. Het uitgangspunt van de overheid om verplicht te zijn een tegenprestatie te leveren is daarbij het middel. De mensen die door Wilskracht Werkt geactiveerd worden verplichten zich om door nuttige inzet persoonlijke vaardigheden te ontwikkelen die een vlotte participatie en kansen op werk vergroten.

- ✓ Inzet voor verbetering van het spreken van de Nederlandse taal
- ✓ Inzet voor verbetering van sociale en basisvaardigheden
- ✓ Inzet voor het leren en verder ontwikkelen van functiegerichte vaardigheden om beter aan te sluiten bij een functieprofiel zoals dat bestaat voor een betaalde functie.

Wilskracht Werkt activeert mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt met vrijwillige inzet; voor taal, educatie en sociale basisvaardigheden.

DE TAAL SPREKEN

Wie gehoord wil worden moet zich verstaanbaar maken. Als dat het probleem is, heeft de Rotterdammer geluk, want heel veel Rotterdammers willen de taal beter leren spreken. Er vormen zich in de stad talloze groepjes van native speakers en mensen die de taal willen leren, variërend van informele conversatielessen, klassikale les tot complete georganiseerde taalcursussen.

VRIJWILLIGE INZET IN DE STAD

Wanneer je geen werkt hebt en geen netwerk dat je aan ingangen voor betaald werk kan helpen, is vrijwillige inzet de snelste manier om in je eigen omgeving andere mensen te leren kennen. In een tuinproject, in een conversatieles om de taal te oefenen, bij evenementen in de stad (ook erg leuk).

FUNCTIEGERICHTE VRIJWILLIGE INZET

Nog beter voor je kansen op werk is het om een netwerk op te bouwen bij het soort organisatie waar je wel zou willen werken. Je solliciteert dan om in een functie als vrijwilliger bij een organisatie in een werkring terecht te komen. Dat noemen we Functiegerichte inzet. Je krijgt dan als vrijwilliger een rol die lijkt op een functie; als baliemedewerker, conciërge, administratief medewerker en dergelijke.

SAMENWERKINGSPARTNERS

Wijkpastoraat, de Vraagwijzer, Humanitas, SOL, Woningcorporaties, CVD, DOCK, Bewonersorganisaties, Zadkine, Albeda, RADAR WMO, Laurens, Aafje en andere zorginstellingen. Verder de Huizen van de Wijk in verschillende delen van de stad, Hoge Scholen.

REFERENTIE

Wilskracht Werkt werkt al 12 jaar in het Rotterdamse in de gebieden; Noord, Overschie, Delfshaven, Feijenoord en Ommoord. St. Wilskracht Werkt bereikt en activeert jaarlijks circa 500 (kwetsbare) mensen in deze wijken van Rotterdam.

BURGERSCHAP

De vrijwilligers inzet van bewoners helpen wij inrichten naar het ondersteunen van andere stadsgenoten; of het nu is om (samen) de taal te leren, ondersteuning te geven bij activiteiten en evenementen van stichtingen in de wijk of dienstbaar te zijn voor medebewoners.

DOELSTELLING

Iedereen moet mee kunnen (blijven) doen

- 1) Door te doen en mee te doen aan initiatief dat bewoners zelf nemen (bewonersinitiatief)
- 2) Door wat praktische hulp van andere buurtbewoners, die mensen ondersteuning biedt en in staat stelt om zelfstandigheid in het dagelijkse leven te behouden. (omzien naar elkaar -buurtbuddie)

VRIJWILLIGE INZET VAN BEWONERS

De bewoner kan zowel hulpvrager zijn als een vrijwilliger. Een vrijwilliger is een maatje voor jongeren, de handjes bij evenementen en activiteiten, een organisator van een cursus voor een groep bewoners, een initiatiefnemer voor een wijkproject. Er is altijd een actieve betrokkenheid.

- ✓ Bewoners van wijken in het gebied, die meemaken; initiatief nemen en groepen vormen
- ✓ Bewoners die meegaan en meedoen als vrijwilliger. Zij nemen deel aan activiteiten.
- ✓ Bewoners die een eigen verantwoordelijkheidsgebied oppakken en meewerken als vrijwilliger in voorbereiding en uitvoering.

Zij zetten zich in voor de buurt. Dat kan betekenen om elkaar iets te leren in groepen die zij vormen, dat kan zijn door als vrijwilliger bij festivals en evenementen mee te draaien, dat kan zijn door zelf een project te starten. Anderen zetten zich in om kwetsbare bewoners die in de wijk leven te ondersteunen.

Bewoners die als vrijwilliger starten vinden vaak een van de volgende intrinsieke motieven belangrijk:

- 1) iets voor een ander willen betekenen
- 2) iets leren of iets overbrengen (vaardigheden)
- 3) iets meemaken (onderdeel zijn van een selecte groep)

VRAGEN VAN (EN VOOR) BEWONERS

Mensen die hulp vragen / of voor wie mensen hulp vragen, zijn bijvoorbeeld:

- ✓ Bewoners waar in het contact blijkt dat zij in 'sociaal isolement' dreigen te geraken
- ✓ Ouderen 70+ die hulp vragen / voor wie hulp gevraagd wordt of zelfstandig te blijven wonen
- ✓ Mensen met een beperking die hulp vragen om deel te kunnen nemen aan het een of ander of eenvoudig wat hulp nodig heeft.

1) Bewonersinitiatief - Doe(N) het zelf

Medewerkers van Wilskracht Werkt nemen deel in werkgroepen, verbinden burgers met andere groepen burgers, matchen vrijwilligers bij maatschappelijke organisaties en registreren de vrijwillige inzet van bewoners. De medewerkers van Wilskracht Werkt in een deelgemeente zorgen er primair voor om barrières voor bewoners om zich er te organiseren, weg te nemen: bijvoorbeeld door buurtvergadering en themabijeenkomsten te organiseren op aanvraag van bewoners, waar zij hun initiatieven met elkaar voorbereiden.

BEWONERS BENUTTEN BUURTLOCATIES

Waar gewenst wordt dat verschillende groepen voor een diversiteit van activiteiten (zelf) verantwoordelijk worden, kan Wilskracht Werkt Kwartier maken. Mensen kunnen binnen een rooster en met wat tips&tricks zelf prima afspraken maken over het gebruik van ruimtes.

GEBRUIK OPENBARE RUIMTE

De medewerkers van Wilskracht Werkt in een deelgemeente geven de burger informatie over het toegestaan gebruik van openbare ruimte waar bewoners plannen mee hebben en neemt barrières weg voor mensen om zich bij een groep te voegen die op zo'n locatie bijvoorbeeld een tuin is gestart.

BEWONERS WILLEN HET MEEMAKEN

Bewoners die voor zichzelf een uitdaging zoeken om meer van de stad mee te maken, zien we meedoen met activiteiten en evenementen in de binnenstad (Bavaria City Racing, dag van de Romantische Muziek) of in hun eigen wijk (Noord Bruist festival).

Zo heeft Wilskracht werkt in 2015 honderden vrijwilligers in Noord, Feijenoord, Overschie en Delfshaven bemiddeld naar eveneens honderden activiteiten, festivals en projecten van organisaties op het gebied van kunst, cultuur, sport, recreatie en natuur.

2) OMZIEN NAAR ELKAAR- DE BUURTBUDDIE

Buurtbuddies bieden vrijwillige mantelzorg voor andere wijkbewoners. Zij zijn thuis in de wijk, bij de mensen thuis. Wilskracht Werkt neemt deel in het wijkoverleg en wil participeren voor iedereen mogelijk maken. Wij organiseren oplossingen samen met de eerste lijn hulpverleners.

Al circa 100 vrijwilligers per jaar zetten zich (in de eigen wijk) in als BuurtBuddie en brengen ondersteuning aan ouderen en gehandicapten die -veelal door heel praktische belemmering- 'onthand raken'. Zij helpen ouderen die ouderdoms- en gezondheidsklachten hebben, zoals verminderde mobiliteit of verminderd zicht of die door omstandigheden een (te) beperkt sociaal vangnet hebben van mensen die eens wat voor hen kunnen doen. Vrijwilligers kunnen met wat praktische hulp als BuurtBuddie, zoals meegaan bij doktersbezoek, administratie ordenen, een scootmobiel bij de deur brengen etc., mensen echt uit de brand helpen.

Overigens: De burger ziet/ervaart vrijwillige hulp als aanvulling op (door de verzekering vergoede) thuiszorg als een service, en verwacht eenzelfde kwaliteitsniveau.

BRUG TUSSEN WELZIEN EN DE ZORG

De thuiszorgmedewerker, de medewerker in een zorginstelling, de schuldhulpverlening, sociaal raadsheren, medewerkers van de Vraagwijzer van de gemeente Rotterdam, krijgen dagelijks te maken met de burger die 'onthand raakt'

- die een handicap in overleg met de zorg ervaren, doordat zij de taal niet machtig zijn
- die door schulden en armoede vereenzaamd raken
- die door ziekte en ouderdomsklachten geïsoleerd raakt

Wilskracht Werkt gaat in op signalen die via de (thuis)zorg, hulpverlening, welzijnswerk, de vraagwijzer enzovoort worden gegeven over de situatie van individuele kwetsbare burgers.

ONDERSTEUNING AAN DE FRONTLINE PROFESSIONAL

1. Wilskracht Werkt trekt op met de professionals om met deze mensen de nodige voorbereidingen te treffen als zij hulp nodig hebben, om volledig voorbereid de aanvraag tot ondersteuning te doen en daarvoor alles op orde te hebben. Zo kan de hulpverlener aan zijn of haar eigenlijke werk toekomen.
2. Wilskracht Werkt verbindt vrijwillige mantelzorg als ondersteuning aan de noden die bij cliënten gezien worden door de (thuis)zorg professional. Samen met professionals ontwikkelt Wilskracht Werkt praktische oplossingen voor zaken die veelvuldig blijken voor te komen, zoals gebrekkige mobiliteit voor ouderen die slecht ter baan raken en wonen in trapportiek woningen in oude wijken.

3. Een kracht van Wilskracht Werkt is dat zij heel praktisch mensen helpt met barrières in hun dagelijkse leven van kwetsbare burgers. Wilskracht Werkt medewerkers en niet te vergeten de vrijwilligers, merken op waar mensen 'onthand' raken door veranderend beleid of regels. Wij koppelen deze signalen terug naar de professional en ontwikkelen collectieve oplossingen voor burgers (zoals scootmobiel delen) met partijen in de formele zorg. Dat deze oplossingen soms van tijdelijke duur zijn, omdat beleid naderhand wordt bijgesteld of verfijnd is niet erg, omdat in de tussengelegen tijd mensen geholpen zijn.

COMMUNICATIE MET DE FRONTLINE PROFESSIONAL

Medewerkers van Wilskracht Werkt communiceren met de professionals op verschillende manieren, die zo min mogelijk vergadertijd veroorzaken.

1. Via de Genzoapp wordt real time informatie gegeven over huisbezoeken
2. Via aansluiting in overleg van ketenpartners zijn Wilskracht Werkt medewerkers geïnformeerd
3. Via de overdracht van dossiers, waar werkvoorbereiding bij de mensen thuis voor is gedaan, voorkomt Wilskracht Werkt al te veel 'intakegesprekken zonder onderliggende stukken' voor professional.

VOORDELEN VOOR DE PROFESSIONAL

Ons praktische werk om mensen in hun participatie te ondersteunen heeft een duidelijke hefboomwerking richting frontlijn van de zorg organisaties en schuldhulpverlening.

1. **HERSTELT VERTROUWEN IN DE ZORG**
BuurtBuddies worden ondersteund met technologie waarmee de vrijwilliger bij de cliënt incheckt en daar ter plekke bereikbaar is voor de thuiszorg en familie. De oudere (en familie) die hulp moet aanvaarden heeft weer invloed op wie er wanneer langskomt om te helpen. Dit verhoogd betrouwbaarheid achter voordeur. Zoals het wordt ervaren maar ook objectief draagt het bij aan de veiligheid van ouderen in hun eigen huis (woningoverval/inbraken). De APP geeft meer meetbaarheid van geboden (thuis)zorg en kan in potentie taalbarrières helpen overwinnen en discriminatie in de zorg helpen voorkomen.
2. **OPTIMAAL GEBRUIK SCHAARSE PROFESSIONELE INZET**
Wij helpen mensen ook de zaken voor te bereiden, die nodig zijn als zij een verzoek/beroep moeten doen op zorgondersteuning of schuldhulpverlening. Deze voorbereiding met de mensen zelf zorgt ervoor dat (schuld)hulpverleners direct afspraken met de cliënt kunnen maken en dus direct kunnen overgaan tot hun eigenlijke werk.
3. **SIGNAALFUNCTIE**
In de praktijk zien wij soms nadelige effecten van invoering van nieuw beleid. Wij lopen er echter niet tegen te hoop, want veelal zijn de situaties die ontstaan kinderziektes die gaandeweg weer verdwijnen of worden gerepareerd. Wilskracht Werkt heeft vertrouwen in het zelfcorrigerend vermogen van de beleidsmakers. Wilskracht signaleert en koppelt deze 'situaties van burgers' pro-actief terug naar ambtenaren en

hulpverlenende organisaties die de sociale regie voeren.

SAMENWERKING

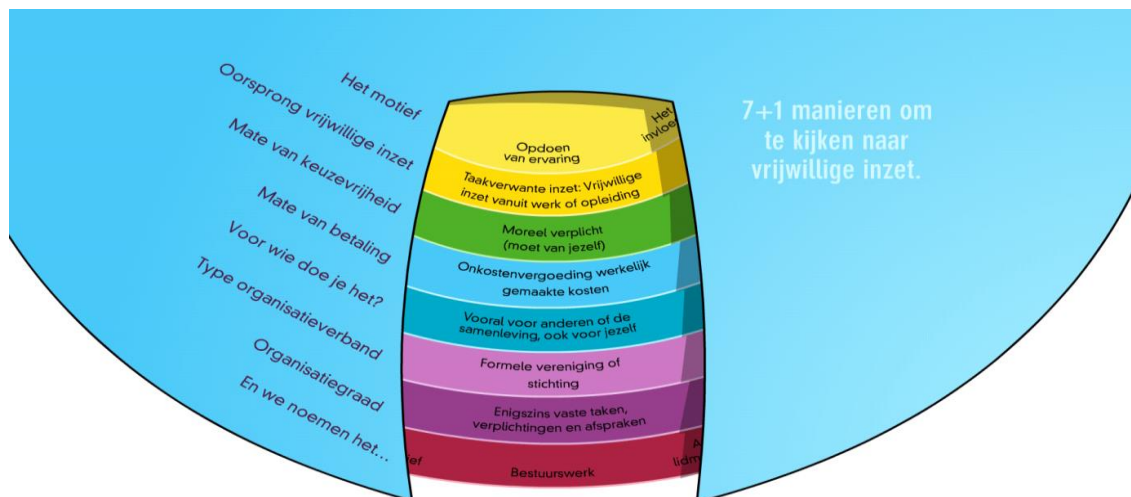
Voor de Buurtbuddie en Scootmobiel deelprojecten wordt onder meer samengewerkt met zorgcentra van Laurens, de thuiszorgorganisaties in Rotterdam, Humanitas huizen, de GGD. Met maatschappelijk werkers en met de sociaal raadsleden werken we samen als het gaat om voorbereiding van schuldsanering trajecten en juridische kwesties.

DOELSTELLING: HET ONTWIKKELEN VAN DE VRIJWILLIGER

Trainingen, bijeenkomsten en cursussen zijn speciaal gericht op het aanleren van functievaardigheden die je nodig hebt om je vrijwilligerswerk goed / beter te kunnen doen.

Bijvoorbeeld als voorbereiding om je verder te ontwikkelen in een vrijwillige functie binnen een maatschappelijke organisatie of zorginstelling en dat te gebruiken als springplank naar betaald werk.

Movisie heeft een draaischijf ontwikkeld voor vrijwilligers en organisaties zodat zij voor zichzelf hun motieven voor vrijwillige inzet helder kunnen krijgen.



- Trainingen bieden aan vrijwilligers; om hen praktische kennis bij te brengen
- Vrijwilligers helpen met het vergroten van sociale vaardigheden;
- Uitwisseling van ervaringen mogelijk maken voor vrijwilligers;
- Netwerk van vrijwilligers te versterken

VRAAG NAAR DESKUNDIGHEID

De vrijwilliger is niet alleen de klant die een cursus of training afneemt, maar beslist zelf mee over wat hij wil leren. De vrijwilliger is samen met de (om vrijwilligers) vragende organisatie de opdrachtgever die het gewenste aanbod van cursus en training mee bepaalt en er om vraagt.

Uiteindelijk willen de meeste vrijwilligers de vaardigheden leren voor een echte baan, en kan de organisatie die vrijwilligers in haar werkkring opneemt daar niet op tegen zijn. Zo ontstaat een boeiende wisselwerking.

DE ORGANISATIE

OORSPRONG

Wil Roode is initiatiefnemer van Wilskracht Werkt. Na jaren lang in de verpleging te hebben gewerkt zocht zij een nieuwe uitdaging en volgde de opleiding Culturele en Maatschappelijke Vorming aan de Hogeschool Rotterdam. Tijdens haar studie liep zij stage bij opbouwwerkers en na haar studie ging zij werken als Sociaal- cultureel werker bij een grote welzijnsinstelling. Hier merkte zij dat veel mensen buiten spel stonden en niet mee deden aan activeringstrajecten omdat zij bijvoorbeeld geen uitkering ontvingen en onzichtbaar waren voor de instellingen.

Vanuit het idee dat iedereen kan participeren in de samenleving startte zij in 2007 Wilskracht Werkt. De stichting ondersteunt vele maatschappelijke initiatieven door vrijwilligers in te zetten. Wilskracht Werkt zorgt ervoor dat de vrijwilliger en de activiteit of organisatie bij elkaar gebracht worden. Wat begon met incidentele projecten is inmiddels uitgegroeid tot een erkende organisatie in Rotterdam met acht vestigingen en een groot vrijwilligersbestand.

ONTWIKKELING ORGANISATIE IN 2019

In 2019 heeft Wilskracht Werkt een heel duidelijk en helder profiel gekregen als stichting.

Wij zijn er voor het in de samenleving (kunnen) participeren van (kwetsbare) burgers.

Wij staan daarin nooit alleen, en hebben tijd, moeite en geld geïnvesteerd om transparanter en effectiever te kunnen samenwerken met andere organisaties en professionals in de eerstelijns zorg en hulpverlening. We zien het effect en verbeteren ons door goed aan te sluiten bij de informatiebehoefte van de samenwerkende partijen en werkwijze van professionals.

APP voor Mantelzorg vrijwilligers	Pilot, over de hele linie invoeren in 2020
Clïënt volgsysteem	Ingevoerd, rapportages verbeteren
Registratie	Kwaliteitsnorm Dienst Werk en Inkomen
Werkvoorbereiding	Kwaliteitsnorm Sociaal Raadsheren

Het team bewerkt inmiddels een aantal oude en/of achterstandwijken.

- Team Noord, 2 medewerkers, met vrijwilligers
- Team Feijenoord, 2 medewerkers, met vrijwilligers
- Team Delfshaven, 2 medewerkers, met vrijwilligers
- Team Overschie, 1 medewerker met vrijwilligers
- Team Ommoord, 2 medewerkers en 3 studenten
- Team Schiebroek & Hillegersberg, 1 medewerker met vrijwilligers

PRODUCTEN

ACTIVERING

Activeringfunctie werklozen	helpt mensen om actief te participeren, tegenprestatie te leveren die past bij persoon
Matching naar taalgroepen	leer met elkaar de taal, hier kan het matching)
Matching naar vrijwilligerswerk	meer ervaringen relevant voor je kansen op werk (intake met online talenten test?)

BURGERSCHAP

Programmering buurtlocaties	Waar gewenst wordt dat verschillende groepen voor een diversiteit van activiteiten (zelf) verantwoordelijk worden, kan Wilskracht Werkt kwartier maken.
Vrijwillige mantelzorg	BuurtBuddie vrijwilliger voor oudere/gehandicapte Stage lopen maatschappelijke studies in de wijk

ONDERSTEUNING FRONTLINE

Werkvoorbereiding frontline	schakel voor andere organisaties (start van hun werk) in de frontlijn van de zorg en armoedebeleid functies. voor die organisaties (zij helpen vrijwilligers opleiden)
Extra mobiliteit voor ouderen	Buurtscoot en Buurtbus met vrijwillige ondersteuning opzetten

ONTWIKKELING VAN DE VRIJWILLIGER

De vrijwilligersschool	leer wat je nodig hebt in je vrijwilligerswerk (bijv. dementie herkennen)
De ambtenaar op Ken Doe-stage	Wij willen graag dat de Kendoe-ambtenaars bij ons stage lopen

Kort Activiteitenoverzicht 2018; zie onze website voor meer en uitgebreide informatie.

Onderstaande projecten zijn door de gemeente en andere samenwerkingspartners opgezet en worden momenteel uitgevoerd.

Delfshaven

Portemonneeplanner; Portemonneeplanner biedt o.a. ondersteuning bij:

- Ordenen en overzichtelijk houden van de financiële administratie.
- Aanvragen en invullen van formulieren.
- Aanpakken van schulden

Wijkbus; De wijkbus haalt u graag op voor het doen van uw boodschappen en om u te brengen naar een afspraak bij het ziekenhuis of zelfs naar de kapper! Bent u klaar om weer naar huis te gaan? Dan kunt u de Plusbus bellen en dan komen zij u weer ophalen. U kunt minimaal een dag van tevoren telefonisch reserveren en u heeft geen zorgen voor morgen. Er is plek voor een rolstoel of rollator in de bus.

Buurtscoot; U kunt een of meerdere dagdelen een scootmobiel huren en zelf op pad gaan. Probeer het eens uit! U kunt een afspraak maken voor een kennismakingsgesprek met een medewerker van Wilskracht Werkt.

Financieel Rijbewijs; Wilskracht Werkt is het financieel rijbewijs gestart, om jongeren wegwijs te maken in de wereld van administratie en financiën, en in de rechten en plichten die horen bij het volwassen worden. Voor veel jongeren is dit niet vanzelfsprekend, dit kan verschillende oorzaken hebben.

Open Inloop voor bewoners; Samen met een groep deskundige vrijwilligers helpen wij de inwoners van Delfshaven bij allerlei vragen of problemen op het gebied van administratie en financiën. Wij kunnen helpen bij het ordenen van uw administratie, het invullen van aanvraagformulieren en geven informatie en advies op het gebied van regelingen en voorzieningen. Samen met u wordt naar uw persoonlijke situatie gekeken.

Feijenoord

Prestatie010 en activering; met veel passie ondersteunen wij bewoners en gemeente bij het begeleiden van werkzoekenden naar werk, participatie en meer zelfredzaamheid.

Conversatielessen; Samen oefenen met praten en schrijven van de Nederlandse taal, dat kan op de Brink in Feijenoord. We proberen de taallessen op een laagdrempelige manier te geven. We zijn vooral bezig met het spreken van de taal. De deelnemers leren vooral praktische zaken uit het dagelijks leven begrijpen. Leren door te doen.

Babbel en Wandel; bewoners die nog niet instaat zijn om vrijwilligerswerk te doen, lopen met elkaar een keer per week een rondje door eigen wijk. Zij praten dan over alles wat hen bezighoudt.

Bewegen op Muziek; bewegen is van deze tijd, voor jong en oud! Want bewegen houdt de spieren soepel, voorkomt klachten en houdt u fit. En in beweging blijven, dat kan op allerlei manieren.

Inloop voor jongeren; is in voorbereiding; start sept 2019

Ommoord

Sociale Alarmering; Sociale alarmering zorgt ervoor dat de bewoners van Servicecentrum Te Hoogerbrugge in de wijk Ommoord 24 uur per dag en 7 dagen per week in geval van nood snel hulp kan vragen.

Maatjesproject; eenzame mensen krijgen een maatje aangeboden voor extra hulp en praatje

Noord

Buurtuitzendburo; Bewoners kunnen bij ons binnen lopen voor informatie en advies. Wilt u als vrijwilliger aan de slag? We kijken samen met u naar de mogelijkheden

Plusbus; Samen met maximaal zes andere passagiers en twee busbuddies gaat u gezellig op pad. De PlusBus is bedoeld voor ouderen die door lichamelijke gebreken niet meer in staat zijn zelf boodschappen te doen of een dagje uit te gaan.

Buurtscoot; U kunt een of meerdere dagdelen een scootmobiel huren en zelf op pad gaan. Probeer het eens uit! U kunt een afspraak maken voor een kennismakingsgesprek met een medewerker van Wilskracht Werkt.

Fietslessen; Fietslessen dragen bij aan het vergroten van de participatie in de samenleving. De fietslessen worden gegeven in groepjes van acht tot tien mensen, onder leiding van twee vrijwilligers.

Buurtbuddie; Als iemand het moeilijk heeft of het alleen niet redt, kan de hulp van een ander het verschil maken. De Buurtbuddies van Wilskracht Werkt zijn actieve vrijwilligers die aan ouderen gekoppeld zijn. Buurtbuddies zijn een paar uur per week beschikbaar om een oudere te helpen met praktische zaken.

Wandel en Babbel; bewoners die nog niet instaat zijn om vrijwilligerswerk te doen, lopen met elkaar een keer per week een rondje door eigen wijk. Zij praten dan over alles wat hen bezighoudt.

Ondersteunen van Bewonersinitiatieven; op aanvraag helpen wij mee met het invullen van aanvragen.

Schiebroek/Hillegersberg

Bezorgmaatje; Het doel is niet alleen om medicijnen thuis te bezorgen, maar vooral ook een 'maatje' te zijn voor de bewoner. Zo is er alle ruimte voor een kop koffie, een puzzel of een wandeling. Op deze manier draagt het Bezorgmaatje bij aan het bestrijden van eenzaamheid en komen we 'achter de voordeur'.

Buurtscoot; U kunt een of meerdere dagdelen een scootmobiel huren en zelf op pad gaan. Probeer het eens uit! U kunt een afspraak maken voor een kennismakingsgesprek met een medewerker van Wilskracht Werkt.