

# **Sociaal-Jaarverslag 2017 met een doorkijk naar 2018**

**Stichting Wilskracht Werkt**



**Met en voor bewoners**

## Inhoudsopgave

1	Inhoudsopgave en kort voorwoord	2
2	Over Wilskracht Werkt	2
3	Visie	3
4	Missie	4
5	Organisatie (situatie januari 2017)	4
6	Projecten en activiteiten	5
7	Doelgroepen	6
8	Strategie	7
9	Groei	9
10	Middelen	10
11	Partners	10/11
12.	Projecten in 2017	11/12
13	Right to Challenge	11
14	Fondsen	13
15	Innovatie subsidie “De Thuisexpress”	13
16.	Uitgangspunten en doorkijk naar 2018	14

## **1 Voorwoord**

Voor u ligt het Sociaal jaarverslag 2017 van Stichting Wilskracht Werkt. Het verslag geeft inzicht in de periode 2017 met een doorkijk naar 2018. Het beleid is vooral gericht op verdere groei. De inhoud van het sociaal jaarplan is bedoeld voor alle relaties en medewerkers van Stichting Wilskracht Werkt.

## **2 Over Wilskracht Werkt**

Stichting Wilskracht Werkt is een sociaal maatschappelijk Rotterdams initiatief. De stichting motiveert en activeert mensen om deel te nemen aan de samenleving. Wilskracht Werkt zorgt ervoor dat talrijke projecten, activiteiten en (buurt)initiatieven kunnen plaatsvinden dankzij de inzet van vrijwilligers.

De naam van de stichting is welbewust gekozen. Het is de wilskracht van de deelnemers, hun beslissing om (weer) actief te worden, die zorgt voor het succes van Wilskracht Werkt. Hun wilskracht wordt beloond doordat ze weer volwaardig meedraaien in de samenleving.

Stichting Wilskracht Werkt bestaat sinds december 2007 en heeft sindsdien een gestage groei gekend. Per januari 2017 zijn er ongeveer 500 mensen actief in zes deelgebieden. Zij worden ondersteund door 11 betaalde professionals.

### **2.1 Meegaan, meedoen, meewerken en meebeslissen**

Bewoners worden stapsgewijs begeleid door professionele personeel van Wilskracht Werkt onder het motto “meegaan, meedoen en meewerken”.

De bewoners die een vrijwillige inzet geven namens Wilskracht Werkt komen uit alle geledingen van de Rotterdamse samenleving. Er zijn er die de taal niet goed beheersen en meedoen aan laagdrempelige activiteiten in hun wijk. Ouderen (oudere vrijwilligers) die hun huis weer uit komen, scholieren die stagelopen en hoger opgeleiden die anderen coachen. Het databestand van Wilskracht Werkt is heel divers en daarom is iedereen is welkom.

Stichting Wilskracht Werkt met bewoners die zich aanmelden, of op andere wijze bekend zijn bij de stichting, bijvoorbeeld bewoners met een uitkering (tegenprestatie leveren) . Wij werken vraaggericht zowel naar organisaties als naar deelnemers. De hulpvraag vanuit de bewoners in wijken en buurten staat centraal.

### **3 Visie**

De landelijke politiek is bezig met bezuinigen. Geleidelijk aan komt er een einde aan de verzorgingsstaat, Nederland is een participatiesamenleving geworden.

Ook de gemeente Rotterdam is genoodzaakt te bezuinigen. De behoefte aan zorg en ondersteuning neemt toe, terwijl de financiële middelen daarvoor afnemen. Aan de inwoners van de stad van de bewoners wordt gevraagd om het maximale uit zichzelf te halen en zelfredzamer te worden door sterke sociale netwerken op te bouwen, interesse in elkaar te tonen en te zorgen voor elkaar.

Wilskracht Werkt ondersteunt bewoners hierbij. De stichting streeft ernaar dat iedere inwoner van Rotterdam participeert in de Rotterdamse samenleving. Wie dat (nog) niet kan of onvoldoende doet kan terugvallen op de ondersteuning van Wilskracht Werkt, zodat hij of zij op termijn volwaardig kan meedraaien in de samenleving.

#### **3.1 Ontwikkelingen**

Voor de stichting is het project Tegenprestatie van de gemeente Rotterdam een uitdaging. Hierin wordt aan uitkeringsgerechtigden gevraagd om maximaal twintig uur actief te worden, betaald of onbetaald. Ons uitgangspunt is het geloof in de kracht van Rotterdammers. Wij gaan ervan uit dat mensen zelf vanuit een intrinsieke drijfveer (Wilskracht) hun kansen pakken en hun talenten ontwikkelen. Dat is goed voor de mensen zelf en dus goed voor de stad.

Een andere kans voor Wilskracht Werkt is om in te springen op de ontwikkelingen bij Langer Thuis. Woningcorporaties en andere organisaties werken samen en betrekken bewoners bij het (zelf)redzaam maken van ouderen bewoners. Wilskracht Werkt fungeert hier als de olie die alles gesmeerd laat lopen: van cursussen tot gastheerschap tot activiteiten begeleiden, alles wordt makkelijker met een paar extra handen en sociale omgang van en door onze vrijwilligers.

## **4 Missie**

Iedereen kan meedoen en zijn of haar talenten benutten op een zelfgekozen plek. Wilskracht Werkt wil graag bewoners enthousiast maken om mee te doen door hen te inspireren, activeren en laten participeren in de samenleving. Iedere deelnemer is een uniek persoon door zijn of haar achtergrond. Bewoners vormen vaak de inspiratiebron voor onze nieuwe projecten. Zo is het project “buurtbuddies”, voor en door bewoners, ontstaan op verzoek van oudere bewoners en hun familieleden. Veel ouderen hebben moeite met allerlei klusjes in en om het huis. Zij kunnen een beroep doen op onze deelnemers.

Wilskracht Werkt heeft een breed netwerk en streeft naar nauwe samenwerking met andere (stedelijke) organisaties. Deze samenwerking wordt steeds belangrijker nu de overheid een stapje terug doet. Maatschappelijke, Zorg en welzijnsorganisaties in Rotterdam verbinden zich graag met ons en betrekken vrijwilligers van Wilskracht Werkt voor hun projecten en activiteiten. Ook worden er gezamenlijk projecten opgezet.

## **5 Organisatie (situatie januari 2017)**

Wilskracht Werkt heeft een onbezoldigd bestuur van drie en een ambtelijk secretaris leden.

In loondienst werken 11 personeelsleden, inclusief de directeur. De directeur is gemandateerd.

De directeur is verantwoordelijk voor relatiemanagement, verwerven van fondsen en marketing en pr. De personeelsleden zijn verantwoordelijk voor de projecten, begeleiding van deelnemers en registratie.

Er wordt gewerkt met een klantvolgsysteem van het bedrijf Microsoft.(Office 365)

Wilskracht Werkt is actief in zes deelgemeenten met ongeveer 500 vrijwilligers. Per jaar worden enkele honderden kwetsbare bewoners geholpen door de teams en vrijwilligers van Wilskracht Werkt.

Stichting Wilskracht Werkt verwacht de komende jaren verder te groeien. Het streven is om eind 2020 actief te zijn in alle Rotterdamse deelgemeenten vanuit tenminste twee locaties per deelgebied. Het doel is om zoveel mogelijk mensen te kunnen bereiken door zo laagdrempelig mogelijk te zijn, vandaar het streven om op veel locaties aanwezig te zijn.

Het aantal betaalde krachten zal naar verwachting groeien tot 2 fte per gebied. Dit hangt af van de vraag en de te genereren middelen uit fondsen, sponsoring, betaalde projecten vanuit bedrijfsleven, stakeholders en subsidies.

## 6 Projecten en activiteiten in en via Wilskracht Werkt in 2017

Voorbeelden van onze activiteiten:

Het inzetten van vrijwilligers voor lokale buurtactiviteiten, -feesten, -initiatieven en -evenementen in de regio Rotterdam.

- Het inzetten van vrijwilligers in het project “buurtbuddies”. Deze dienstverlening omvat een breed scala aan activiteiten. Bijvoorbeeld de boodschappen doen voor ouderen die dat niet meer zelf kunnen, helpen met de computer, kleine klusjes in huis, klein tuinonderhoud, hulp bij het invullen van formulieren, meegaan naar het ziekenhuis, of gewoon een wandelingetje/praatje maken.
- Het geven van fietslessen, computerlessen, lessen in thuisadministratie en taallessen. Het doel hierbij is bewoners te leren zelfredzaam te zijn in de Nederlandse samenleving, maar ook om van elkaar te leren.
- Mobiliteit verhogen van de kwetsbare bewoners: dmv scootmobiel en boodschappenplusbus in te zetten.
- Bezorgmaatje voor de Apotheek
- Sport/beweegvrijwilliger
- Ondersteuning in de thuisadministratie.

## **7 Doelgroepen**

De samenstelling van de vrijwilligers van Wilskracht Werkt is zeer divers. Ze bestaan uit schoolverlaters, studenten (stagiaires) , werkenden, uitkeringsgerechtigden of juist gepensioneerden. Ook (Ex)mantelzorgers, hoogopgeleide, die geen sociaal netwerk hebben zien vrijwilligerswerk als kans om in contact te komen met anderen. In principe staat Wilskracht Werkt open voor alle Rotterdammers.

### **7.1 Participatieladder**

Net als de gemeente Rotterdam en andere maatschappelijke organisaties werkt Wilskracht Werkt met de Participatieladder en de Zelfredzaamheid Matrix (ZRM). Deze instrumenten zijn niet bedoeld om mensen te labelen, maar om ze een treetje hoger op de ladder te helpen.

Wilskracht Werkt onderscheidt verschillende groepen deelnemers, namelijk:

- Mensen met een sociaal- economische beperking, die zich op de laagste trede van de participatieladder bevinden. Sociaal-economische belemmeringen kunnen zijn: taalproblemen, fysieke of psychische beperking(en) en schuldenproblematiek.
- Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt als gevolg van langdurige werkloosheid.
- Niet-uitkeringsgerechtigden en (ex-)mantelzorgers die zich in een sociaal isolement bevinden met al dan niet een sociaal-economische beperking
- Werkenden die zich al dan niet in een sociaal isolement bevinden met al dan niet een sociaal economische beperking, die vanuit eigen beweging een bijdrage willen leveren aan de gemeenschap. Vaak is hier de achterliggende reden meer contact willen krijgen met de wijk en het uitbreiden van het sociale netwerk.
- In de nabije toekomst zullen wij ook bedrijven benaderen om hun aandeel MVO middels vrijwillige inzet van hun personeel binnen onze projecten uit te zetten.

### **7.2 Signaleringsfunctie**

Naast het inzetten van vrijwilligers en het helpen van bewoners heeft Wilskracht Werkt ook een signaleringsfunctie. Waarom komt een deelnemer niet opdagen op een afspraak? Waarom wordt de deur niet opengedaan? Waarom loopt iemand een week in dezelfde kleding? Bewoners in een isolement die moeilijk te benaderen zijn door de deelgemeente worden zo in kaart gebracht. Wilskracht Werkt verwijst bewoners met problemen naar de noodzakelijke instanties. Die verwijfsfunctie werkt twee kanten op: van de bewoners naar de deelgemeenten, woningcorporaties en andere maatschappelijke instellingen, en vanuit deze instanties kan ook naar ons worden doorverwezen.

## **8 Strategie**

Stichting Wilskracht Werkt wil, in opdracht van ieder werkgebied binnen Rotterdam met woningcorporaties, wijkteams, gemeente een bijdrage leveren aan het vergroten van de leefbaarheid in wijken en buurten. Wilskracht Werkt bevordert de sociale samenhang en cohesie door het versterken van de sleutelrol van bewoners in wijken door middel van het inzetten van vrijwilligers bij lokale initiatieven en door het regelen van werkervaringsplaatsen als opstap naar betaald werk. Het gaat om het empoweren van bewoners in Rotterdam. Stapsgewijs gaan zij participeren in de buurt: eerst door mee te gaan, dan door mee te doen en uiteindelijk door mee te werken en mee te beslissen.

Er zijn drie soorten vrijwilligerswerk te onderscheiden: incidenteel vrijwilligerswerk, projectmatig vrijwilligerswerk en vast vrijwilligerswerk. Dit is mede afhankelijk van de sociale, economische en/of fysieke beperkingen en de beschikbare tijd van de deelnemers.

Wilskracht Werkt streeft ernaar mensen door te laten stromen van incidenteel vrijwilligerswerk naar projectmatig werk, en van daaruit naar vast vrijwilligerswerk en eventueel betaald werk.

De stichting is voortdurend bezig de instroom van nieuwe deelnemers te bevorderen. Tegelijkertijd werkt de stichting aan het genereren van nieuwe duurzame betaalde projecten en activiteiten. Hiervoor zoekt en onderhoudt Wilskracht Werkt contact met de Gemeente, scholen, leerwerkbedrijven, zorginstellingen en allerlei maatschappelijke welzijninstellingen. Gezamenlijk worden nieuwe projecten opgezet en lopende projecten uitgebouwd.

De doelstellingen van Stichting Wilskracht Werkt sluiten naadloos aan op de doelstellingen van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning: "Van bewonersparticipatie naar burgerkracht en iedereen doet mee!"

### **8.1 Operationele strategie**

Stichting Wilskracht Werkt is actief en aanwezig in de wijken die bestempeld zijn tot "kwetsbare" wijken binnen de gemeente Rotterdam. In die wijken werkt de stichting aan sociale (re)integratie, participatie en indien van toepassing toeleiding naar de arbeidsmarkt door het inzetten van bewoners bij buurtactiviteiten.

De stichting is haar activiteiten aan het uitbreiden naar andere wijken dan de meest kwetsbare. Op dit moment is Wilskracht Werkt actief in zes gebieden. Het streven is in 2020 in iedere Rotterdamse deelgebied twee locaties te hebben. Die locaties



moeten gehoord worden, bemenst en de activiteiten moeten uitgevoerd worden. Meer dan voorheen zal de stichtingen de financiering zoeken in de door opdrachtgevers betaalde inzet van vrijwilligers.

## **8.2 Verhogen van het interne kwaliteitsniveau**

De stichting streeft naar optimale kwaliteit en wil dit behouden en borgen. Het gaat hierbij om de volgende aandachtspunten:

- Tijdige beschikbaarheid van vrijwilligers,
- Niveau verhogen door training on the job
- Passend niveau voor de vraag van deelnemers
- Tevredenheid van deelnemers door tevredenheidsonderzoeken
- Tevredenheid van opdrachtgevers over het geleverde.
- Tijdige afhandeling van opdrachten en facturatie
- Goede registratie in het klant volgsysteem.
- Anticiperen op de impact van sociaal-economische veranderingen, zoals bezuinigingen.
- Energie steken in marketing, public relations en relatiemanagement voor het verder vergroten van de naamsbekendheid
- Aandacht voor fondsenwerving, sponsoring en donateursschap.
- Meer aandacht voor (deel)financiering vanuit betalende opdrachtgevers.
- Kwaliteit borgen door aanbevelingen te verwerken naar uitvoering.

## **8.3 Management informatiesysteem**

Het managementinformatiesysteem dat wordt gebruikt is het CRM systeem van het bedrijf Microsoft. Daarmee kunnen wij allen werken met Office 365 in de cloud, het systeem van Microsoft, omdat deze beter past met de mobiele werkwijze van Wilskracht Werkt. Hiermee wordt de inzet van vrijwilligers gepland, dus bij welke opdrachtgever ze werken, wat voor soort werk ze doen en het aantal benodigde vrijwilligers per werksoort.

De stichting ontwikkelt nu een format in Office 365 voor de algehele bedrijfsvoering. Het bestuur wordt op afgesproken tijden geïnformeerd.

## **8.4 Activeringsbeleid**

Wilskracht Werkt is goed in het begeleiden, opleiden, trainen en inspireren naar zelfredzaamheid van vrijwilligers. Het meewerken van de professional is de sleutel van het succes. Hierdoor kan de begeleider de vrijwilligers beter motiveren en ondersteunen, daar waar nodig is. De professional is flexibel naar organisaties toe en stemt wensen op elkaar af.

Voor begeleiding van vrijwilligers naar uiteindelijk de arbeidsmarkt dienen de te verwerven competenties behorende bij de gewenste betaalde functie beter dan nu opgezet te worden. Mogelijk biedt gebruikmaking van Europass (internationale standaard voor een CV) en het Participatie paspoort hiervoor de oplossing. Dit wordt verder ontwikkeld.

## **9 Groei**

Stichting Wilskracht Werkt heeft grote ambities voor de nabije toekomst. Eind 2020 wil de stichting actief zijn in alle Rotterdamse deelgemeenten. Per gebied wil de stichting werken:

- vanuit twee locaties, dichtbij de mensen in de wijken en buurten.
- met twee fte aan professionele ondersteuning.

Deze doelstelling is ambitieus maar niet onrealistisch. Het aanbod van vrijwilligers (deelnemers) zal verder stijgen. Bijvoorbeeld doordat sommige mensen geen plek meer op de reguliere arbeidsmarkt vinden. Of doordat de overheid uitkeringsgerechtigden stimuleert twintig uur per week vrijwilligerswerk te doen. De vraag naar vrijwilligerswerk zal ook verder toenemen. Bezuinigingen op de Thuiszorg, op het welzijnswerk, het ouderenwerk en het Persoonsgebonden Budget zorgt ervoor dat er steeds meer vraag zal komen naar goed getrainde vrijwilligers. Wilskracht Werkt heeft daarmee een toenemend bestaansrecht.

### **9.1 Organische groei**

Wilskracht Werkt is sinds haar oprichting exponentieel gegroeid, van helemaal niets in 2007 tot zes gebieden, 11 personen, acht locaties en een pool van 500 vrijwilligers eind 2017. De verwachting is dat die groei verder zal gaan.

Wilskracht Werkt is een netwerkorganisatie en realiseert die groei op een organische manier. Het één leidt bijna 'vanzelf' tot het ander: een enthousiaste bewoner wordt zelf vrijwilliger. Een enthousiaste vrijwilliger klimt in de organisatie om hoog en gaat zijn of haar eigen projecten starten. Een incidentele activiteit groeit uit tot een langlopend project, wat weer uitmondt in vast vrijwilligerswerk. Vrouwen die elkaar ontmoet hebben op fietsles beginnen een wandelgroep. Een boodschappendienst groeit uit tot het veelomvattende "buurtbuddies"-project.

Organisaties weten Wilskracht Werkt steeds beter te vinden. Opdrachtgevers komen terug voor volgende projecten. Het netwerk wordt steeds groter, er gaan steeds meer balletjes rollen.

De organisatie groeit mee met haar vrijwilligers, met de mensen in het veld. Zo kunnen wij onze ambities voor 2020 realiseren.

## **10 Middelen**

Stichting Wilskracht Werkt heeft vier verschillende bronnen van inkomsten:

- Subsidie van de gemeente Rotterdam (nu de deelgemeenten afgeschaft zijn krijgt de stichting rechtstreeks subsidie van de gemeente Rotterdam, Couleur Locale).
- Donaties uit fondsen, zoals het Oranje Fonds, het Ouderenfonds, het VSB-fonds, enzovoort.
- Opdrachtgevers en afnemers die betalen voor de expertise en de inzet van Wilskracht Werkt. Dit kunnen commerciële bedrijven zijn of maatschappelijke of welzijnsorganisaties.
- Bewoners die een bijdrage betalen via onze jaarlijkse contributie en of strippenkaarten

De laatstgenoemde bron van inkomsten wordt steeds belangrijker. Wilskracht Werkt wil zoveel mogelijk onafhankelijk zijn van de overheid.

### **10.1 Opdrachtgevers en afnemers**

Onze opdrachtgevers en afnemers zijn de woningcorporaties, profit organisaties (bijvoorbeeld Fysiotherapeut, technologische org, Beweegcentrum), non profit organisaties (welzijn-en zorginstellingen) maar ook particulieren.

Deze opdrachtgevers willen allen gebruik maken van het aanwezige talent en potentieel van de vrijwilligers die bij stichting Wilskracht Werkt staan ingeschreven. Ook onze ervaring en expertise wordt op prijs gesteld.

### **10.2 Financiële doelstellingen**

De stichting heeft geen winstoogmerk en heeft een Anbistatus . De subsidies, donaties en de opbrengsten van de inzet van vrijwilligers dienen om de kosten te dekken.

De stichting Wilskracht Werkt wil toekomstige bezuinigingen zoveel mogelijk opvangen door meer samenwerking met allerlei organisaties. We zoeken naar meer betaalde opdrachten, maar we willen ook als partner fungeren bij het gezamenlijk opzetten van projecten. Zo kunnen de kosten gedeeld worden.

De begroting en jaarrekening van de stichting zijn op aanvraag beschikbaar.

## **11 Partners**

Stichting Wilskracht Werkt werkt nauw samen met verschillende non-profit partijen. Ook startende ondernemers (werkervaringsplek in ruil voor extra handen) of

commerciële bedrijven (sponsoring, MVO) zijn belangrijk. Dan gaat het qua werkervaring vooral om de branches productie, catering, beveiliging, schoonmaak, uitzend- of evenementenbureaus. Andere bedrijven kunnen ook personeel binnen een project een aantal uren laten meehelpen, of een activiteit sponsoren. Wilskracht Werkt fungeert ook als onderaannemer en levert dan de nodige begeleiders en vrijwilligers voor evenementen en activiteiten.

Van toenemend belang is de samenwerking met andere maatschappelijke organisaties. Zij brengen ons op de hoogte waar de hulpvraag zit, bij welke bewoners. Zij fungeren als (betalende) opdrachtgevers, maar ook als partners bij het gezamenlijk opzetten van projecten en activiteiten.

## **12. Projecten in 2017**

### 12.1 Couleur Locale

Wilskracht Werkt is aangemerkt als 'couleur locale' in 3 gebieden in Rotterdam met name op het gebied van ondersteuning ouderen en kwetsbare wijkbewoners en in Feijenoord en Overschie activering en participatie bewoners. In Delfshaven, Noord en sinds 2016 wijkvervoer met de Wijkbus Delfshaven.

### 12.2 Right to Challenge in Delfshaven;

Met de start van Right to Challenge konden wij tot eind van 2017 Buurtscoots inzetten. In 2018 willen wij de resultaten verder uitbouwen in verschillende gebieden in Rotterdam. Vooral het meten van de resultaten zoals toename zelfredzaamheid, leren van de verhalen van de scootgebruikers en het berekenen van de aantoonbaar bespaarde kosten bij de samenwerkingspartners vraagt om een investering, die vooraf gaat aan de feitelijke besparing.

*De aanpak tegen vereenzaming wordt met 'De Buurtscoot' heel concreet ingestoken. De vrijwilliger is regelmatig welkom achter de voordeur en de scootgebruiker gaat naar buiten de wijk in. Bij de rijlessen gaan we in op gebruik van collectief welzijn en begeleiden er vooral ook daadwerkelijk samen met de scootgebruiker naar toe. We blijven contact houden en stimuleren de zelfstandig mobiliteit, organiseren uitstapjes en brengen scootgebruikers met elkaar in contact. Daarnaast lossen we praktische problemen op als stalling in de wijken en het onnodig verstrekken van individuele scoots.*



### **13. Feijenoord 2017**

Feijenoord; Onze activeringsopdracht in 2017.

We helpen mensen om het aanbod te vinden dat aansluit bij hun ontwikkelwensen en indien van toepassing in samenhang met hun plicht tot tegenprestatie. Voor het geval er barrières zijn die mensen verhinderen om direct actief mee te doen met een vrijwillige inzet, hebben wij afspraken voor doorverwijzing naar o.a. de Nederlandse taal cursus van Sagenn, mentale weerbaarheid training Indigo preventie en Avant Sanare en helpen we met het registreren voor een mantelzorgcontract.

Dankzij de verankering van Wilskracht Werkt met deelnemers in de wijken enerzijds en deze samenwerking met andere organisaties anderzijds, ontstaat een route die mensen in een opwaartse spiraal richting participatie brengt, tot uitstroom naar werk(ervaring) binnen bereik komt.

Als Couleur Locale volwassenen Feijenoord-activering:

**De subsidieerde activiteiten dragen bij aan:**

1. Vroegtijdig signalering en gezondheidspreventie
2. Activering en participatie
3. Ondersteuning en dienstverlening
4. Aanjagen eigen kracht en talenten bewoners

## **Rotterdam Noord**

De subsidie werd gecontinueerd vanuit 2016 ten behoeve van het beheer van de Tijenflat met vrijwilligers en de inzet van vrijwilligers voor de Projecten de Buurtbuddie en de Buurtscoot.

De activiteiten werden ingezet vanuit de vraag van de bewoners. Daarnaast werden bewoners aangesproken op hun talenten en eigen kracht, hetgeen hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid versterkte. En voor de projecten de Buurtbuddie en de Buurtscoot wierven en begeleidde wij vrijwilligers die wij vervolgens in gezet hebben om ouderen en mindervalide te ondersteunen bij dagelijkse klussen en om de mobiliteit te vergroten.

## **15. Overschie**

In Overschie hebben wij als onderaannemer van Route 33 de activeringsopdracht uitgevoerd om 75 mensen vanuit tegenprestatie te stimuleren naar vrijwilligers werk voor de welzijnsinstelling Radar WMO..

## **16. Fondsen;**

Door een finan. aanvraag te doen bij het Sint Laurens fonds en het Nuts Orhafonds waren wij in staat om een geheel nieuw elan te geven aan onze dienstverlening binnen Rotterdam.

## **17. Innovatie subsidie; 'De Thuisexpress'**

We kregen in 2017 een extra subsidie en wonnen de prijs met een van de beste innovatie projecten de "Thuisexpress" De subsidies gaat over het 'het ontlasten van mantelzorgers" in de gebieden Zuidwijk, Feijenoord en Noord.

De-Thuisexpress biedt praktische en concrete oplossingen op het moment dat de vraag zich voordoet en draagt bij aan het verminderen van de vraagverlegenheid bij mantelzorgers. De vrijwilliger kan een vertrouwensband met de mantelzorger opbouwen waardoor de drempel om een vraag te stellen verder wordt verlaagd. De professional heeft meer tijd, aandacht en energie om zich met de professionele ondersteuning bezig te houden en kan toch zorgdragen voor een oplossing van de kleine praktische zaken of gezelschap met 'De-Thuisexpress'.

## **19. Uitgangspunten waar nieuwe projecten aan moeten voldoen van Wilskracht Werkt en focus in 2018.**

Naast dat het plan qua organisatie en financiën moet kloppen is het onderstaande dus eigenlijk het meest relevant:

Wat is het effect van de inzet van Wilskracht Werkt en haar teams op buurtniveau, de wijk en de stad?

- Versterken van (sociale) netwerken in de wijk
- Vergroten van participatie en eigen verantwoordelijkheid
- Activiteiten ondersteunen voor Rotterdammers met een uitkering
- Bereik van en waardering en eigen inzet van buurtbewoners
- Afname zorgvraag in de wijk
- Toename van eigenaarschap van bewoners
- Bewoners sneller uit uitkering
- Stimuleren lokaal en (sociaal) ondernemerschap

*Stichting Wilskracht Werkt blijft inzetten op sociaal maatschappelijke problemen om de bovenstaande punten voor elkaar te krijgen met en door bewoners in samenwerking met andere partners in ons mooie Rotterdam.*

Wil Roode, directeur Stichting Wilskracht Werkt

18-06-2018

Met bijdragen van het Team Wilskracht Werkt