

Beleidsplan 2019-2020

Stichting Wilskracht Werkt

Inhoudsopgave

1	Voorwoord	3
2	Over Stichting Wilskracht Werkt	3
2.1	Sociaal en ondernemend	3
2.2	We slaan een brug.....	3
2.3	Ontmoeting en samenwerking.....	3
2.4	Meegaan, meedoen en meewerken.....	3
3	Ondernemingstrategie	4
3.1	Missie	4
3.2	Visie	4
3.3	Ontwikkelingen.....	4
3.4	Doelstellingen.....	4
4	Organisatie (situatie januari 2019)	5
5	Projecten en activiteiten	5
6	Doelgroepen.....	6
6.1	Zelfredzaamheid Matrix	6
6.2	Signaleringsfunctie	6
7	Strategie	6
7.1	Operationele strategie.....	7
7.2	Verhogen van het interne kwaliteitsniveau	7
7.3	Management informatiesysteem	8
7.4	Coachingsbeleid.....	8
8	Groei.....	8
8.1	Organische groei.....	8
9	Middelen	9
9.1	Opdrachtgevers en afnemers	9
9.2	Financiële doelstellingen	9
10	Partners.....	9
11	Omgevingsfactoren die van belang zijn voor het voortbestaan van Stichting Wilskracht Werkt (Destep-analyse).....	10
11.1	Demografische factoren	10
11.2	Politieke factoren	10
11.3	Economische factoren	10
11.4	Sociaal-maatschappelijke factoren	11
11.5	Extern	11
11.6	Groeistrategieën.....	11

1 Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan van Stichting Wilskracht Werkt. Het plan geeft de richting aan voor de periode 2019 tot en met 2020. Het beleid is vooral gericht op verdere groei. De inhoud van het beleidsplan is bedoeld voor alle relaties en medewerkers van Stichting Wilskracht Werkt.

2 Over Stichting Wilskracht Werkt

2.1 Sociaal en ondernemend

Wilskracht Werkt is een sociale, maatschappelijke onderneming die zich inzet voor Rotterdammers en ook actief is in omliggende gemeentes. We staan midden in de samenleving en stemmen onze diensten steeds af op de veranderende vraag en behoeftes van inwoners. We werken dagelijks aan de leefbaarheid van onze samenleving en zelfredzaamheid van mensen.

2.2 We slaan een brug

We inspireren mensen om hun talenten te ontwikkelen, zodat ze hun vaardigheden ook weer in kunnen zetten voor een ander. Wij willen een brug slaan tussen mensen die iets kunnen en mensen die iets nodig hebben. Op deze manier zijn wij allemaal actief en nemen wij deel aan een groot collectief. Iedereen kan meedoen is ons motto!

2.3 Ontmoeting en samenwerking

We hechten veel waarde aan elkaar ontmoeten en samenwerken. Samen maken we afspraken hoe we de leefbaarheid in de wijk kunnen verbeteren. Hierbij gaan we uit van de kracht van bewoners. We bundelen krachten waar dat kan en werken kleinschalig en op maat waar nodig. Wilskracht Werkt doet dit verbindend, klantgericht en ondernemend. Wilskracht Werkt zorgt ervoor dat talrijke projecten, activiteiten en (buurt)initiatieven kunnen plaatsvinden dankzij de inzet van deelnemers. De naam van de stichting is welbewust gekozen. Het is de wilskracht van de deelnemers, hun beslissing om (weer) actief te worden, die zorgt voor het succes van Wilskracht Werkt. Hun wilskracht wordt beloond doordat ze weer volwaardig meedraaien in de samenleving. Stichting Wilskracht Werkt bestaat sinds december 2007 en heeft sindsdien een gestage groei gekend. Per januari 2019 zijn er ongeveer 500 vrijwilligers actief in 6 gebieden. Zij worden ondersteund door 12 betaalde professionals.

2.4 Meegaan, meedoen en meewerken

Bewoners die een vrijwillige inzet willen geven worden stapsgewijs begeleid door teamleiders onder het motto "meegaan, meedoen en meewerken". Teamleiders kunnen zelf supervrijwilligers zijn die op hun beurt ondersteund worden door professionals. De deelnemers kunnen incidenteel ingezet worden, bijvoorbeeld bij een buurtfeest, van waaruit ze doorgroeien naar projecten op de langere termijn, vast vrijwilligerswerk en zelfs naar een betaalde baan.

De vrijwilligers van Wilskracht Werkt komen uit alle geledingen van de Rotterdamse samenleving. Er zijn er die de taal niet goed beheersen en meedoen aan laagdrempelige activiteiten in hun wijk. Ouderen die hun huis weer uit komen, scholieren die stage lopen en hoger opgeleiden die anderen

coachen. Het deelnemersbestand van Wilskracht Werkt is heel divers. Iedereen is welkom. Stichting Wilskracht Werkt werkt met mensen die zich aanmelden of bekend zijn bij de stichting. Wij werken vraaggericht zowel naar organisaties als naar deelnemers. De hulpvraag vanuit de bewoners uit wijken en buurten staat centraal.

3 Ondernemingstrategie

3.1 Missie

Iedereen doet mee! Voor elkaar en met elkaar!

Iedereen die woonachtig is in Rotterdam heeft het recht om deel te nemen aan de Rotterdamse samenleving en een ieder heeft de plicht om die mensen die het even niet kunnen of het nog niet doen daarbij die ondersteuning te geven of daarnaar te verwijzen zodat zij op termijn ook kunnen participeren in de Rotterdamse samenleving.

3.2 Visie

De landelijke politiek is bezig te bezuinigen. Er komt een einde aan de verzorgingsstaat, Nederland is een participatiesamenleving geworden. Ook de gemeente Rotterdam gaat flink bezuinigen. Er moet meer gedaan worden met minder geld. Onder andere door de vergrijzing neemt de behoefte aan zorg en ondersteuning toe, terwijl de financiële middelen afnemen. Van de bewoners wordt gevraagd om het maximale uit zichzelf te halen. Sterke sociale netwerken op te bouwen. Interesse in elkaar te tonen en te zorgen voor elkaar. Wilskracht Werkt ondersteunt bewoners hierbij. De stichting wil dat iedere burger participeert in de Rotterdamse samenleving. Wie dat (nog) niet kan of onvoldoende doet, kan rekenen op ondersteuning van Wilskracht Werkt, zodat hij of zij op termijn wel volwaardig meedraait in de samenleving.

3.3 Ontwikkelingen

Een kans voor de stichting is het activeringsproject Prestatie010 in de gemeente Rotterdam. Aan uitkeringsgerechtigden wordt gevraagd om maximaal twintig uur onbetaald actief te worden. Uitgangspunt is het geloof in eigen kracht van Rotterdammers. Mensen moeten zelf hun kansen pakken en hun talenten ontwikkelen. Dat is goed voor de mensen zelf en goed voor de stad. Mensen met een arbeidsbeperking moeten, meer dan nu het geval is, in een reguliere baan aan de slag. Veel mensen, die nu vaak nog in een uitkering zitten, willen en kunnen dat ook. Bovendien zal er door de vergrijzing ook steeds meer vraag naar nieuwe arbeidskrachten zijn. Een andere kans voor Wilskracht Werkt is om in te springen op de ontwikkelingen van de woon-servicegebieden voor ouderen. Woningcorporaties en andere organisaties werken samen en betrekken bewoners bij het zelf en samen redzaam maken van andere bewoners. Buren worden weer burens.

3.4 Doelstellingen

Iedereen kan meedoen en zijn of haar talenten benutten op een zelfgekozen plek. Wilskracht Werkt wil graag bewoners inspireren, activeren en laten participeren in de samenleving. De doelstellingen van Wilskracht Werkt zijn:

- Het bevorderen van de zelfredzaamheid van bewoners.

- Het versterken van de sociale cohesie in buurten en wijken.
- Het vergroten van de leefbaarheid.
- Betrokkenheid bij en participatie in de samenleving stimuleren.
- Het versterken van de sociale weerbaarheid waarmee de leefbaarheid en sociale cohesie toeneemt.
- Het signaleren van problemen in wijken en buurten (een bewoner in isolement of zorgmijder).
- ‘Empowerment’: het vergroten van zelfvertrouwen en sociale vaardigheden om sociale competenties te ontwikkelen of te verbeteren.
- Het verrijken van de samenleving.
- De mogelijkheden op de arbeidsmarkt te vergroten door het verwerven van competenties behorende bij een functie door deze eerst op vrijwillige basis uit te voeren.

Iedere deelnemer is een uniek persoon door zijn of haar achtergrond. Deelnemers vormen een inspiratiebron voor onze nieuwe projecten. Zo is het project “buurtbuddies”, voor en door bewoners, ontstaan op verzoek van oudere deelnemers en familieleden. Veel ouderen hebben moeite met allerlei klusjes in en om het huis. Zij kunnen een beroep doen op onze deelnemers. Wilskracht Werkt streeft naar nauwe samenwerking met andere stedelijke en lokale organisaties. Deze samenwerking wordt steeds belangrijker nu de overheid een stapje terug doet. Maatschappelijke organisaties in Rotterdam betrekken deelnemers van Wilskracht Werkt voor hun projecten en activiteiten. Ook worden er gezamenlijk projecten opgezet.

4 Organisatie (situatie januari 2019)

Wilskracht Werkt heeft een onbezoldigd bestuur van twee leden, vacature secretaris is vacant. In loondienst werken 12 personeelsleden, inclusief de directeur. De directeur is gemandateerd. De directeur is verantwoordelijk voor relatiemanagement, verwerven van fondsen en marketing en pr. De personeelsleden zijn verantwoordelijk voor de coaching en begeleiding van deelnemers en registratie. Er wordt gewerkt met een CRM beveiligd klantvolgsysteem. Wilskracht Werkt is actief in 6 gebieden, met ongeveer 500 vrijwilligers/deelnemers per jaar. Per jaar worden enkele honderden bewoners geholpen door de teamleiders en deelnemers van Wilskracht Werkt. Stichting Wilskracht Werkt verwacht de komende jaren verder te groeien. Het streven is om eind 2020 actief te zijn in alle Rotterdamse gebieden vanuit tenminste twee locaties per deelgebied. Het doel is om zoveel mogelijk mensen te kunnen bereiken en zo laagdrempelig mogelijk te zijn, vandaar de aspiratie op zoveel mogelijk locaties aanwezig te zijn. Het aantal betaalde krachten zal naar verwachting groeien tot twee fte per deelgebied. Dit hangt af van de (hulp)vraag en het toekennen van fondsen en subsidies. In de toekomst wil de stichting niet afhankelijk zijn van subsidies, maar zich richten op het bedrijfsleven en organisaties die betalen voor de inzet van onze diensten.

5 Projecten en activiteiten

Voorbeelden van onze activiteiten zijn:

- Het inzetten van deelnemers voor lokale buurtactiviteiten, -initiatieven en –evenementen in de regio Rotterdam.
- Het inzetten van deelnemers op werkervaringsplaatsen of vrijwillige inzet bij welzijn, lichte zorg en vervoer bij andere organisaties of binnen onze eigen stichting. Zie website-Onze diensten. Het streven is dat de deelnemers een stapje stijgen op de participatieladder al naar gelang hun mogelijkheden. Het kan hier gaan om bewoners die niet alle (arbeidskansen) kansen gekregen of benut hebben.
- Het inzetten van deelnemers als “buurtbuddies”. Deze dienstverlening omvat een breed scala aan activiteiten. Bijvoorbeeld de boodschappen doen voor ouderen die dat niet meer zelf kunnen, helpen met de computer, kleine klusjes in huis, klein tuinonderhoud, hulp bij het invullen van formulieren, meegaan naar het ziekenhuis, of gewoon een wandelingetje/praatje maken.
- Het geven van fietslessen, computerlessen, lessen in thuisadministratie en conversatielessen. Het doel hierbij is bewoners te leren zelfredzaam te zijn in de Nederlandse samenleving.

6 Doelgroepen

De samenstelling van de vrijwilligers van Wilskracht Werkt is zeer divers. Vrijwilligers zijn van allochtone dan wel autochtone afkomst. Ze bestaan uit schoolverlaters, studenten (stagiaires) of juist gepensioneerden. Het kunnen mensen in het arbeidsproces zijn of juist uitkeringsgerechtigden. (Ex)mantelzorgers, vroeg uittrekkers (VUT -ers), of hoogopgeleiden, die het ontbreekt aan een sociaal netwerk. In principe staat Wilskracht Werkt open voor alle Rotterdammers.

6.1 Zelfredzaamheid Matrix

Net als de gemeente Rotterdam en andere maatschappelijke organisaties werkt Wilskracht Werkt met de Zelfredzaamheid Matrix. Deze is niet bedoeld om mensen te labelen, maar om ze een stapje hoger in de matrix te helpen en als meetlat voor hen zelf en onze opdrachtgevers.

6.2 Signaleringsfunctie

Naast het inzetten van deelnemers (aanbodkant) en het helpen van bewoners(vraagkant) heeft Wilskracht Werkt ook een signaleringsfunctie. Waarom komt een vrijwilliger niet opdagen op een afspraak? Waarom wordt bij de oudere de deur niet opengedaan? Waarom loopt iemand een week in dezelfde kleding? Bewoners in een isolement die moeilijk te benaderen zijn door de deelgemeente worden zo in kaart gebracht. Wilskracht Werkt verwijst bewoners met problemen naar de noodzakelijke instanties. Die verwijsfunctie werkt twee kanten op: van de bewoners naar de deelgemeenten, woningcorporaties en andere maatschappelijke instellingen, en vice versa.

7 Strategie

Stichting Wilskracht Werkt wil, in opdracht van ieder deelgebied binnen Rotterdam en met woningcorporaties, een bijdrage leveren aan het vergroten van de leefbaarheid in wijken en buurten. Wilskracht Werkt bevordert de sociale samenhang en cohesie door het versterken van de sleutelrol

van bewoners in wijken door middel van het inzetten van deelnemers bij lokale initiatieven en door het regelen van maatschappelijke stages als opstap naar betaald werk. Het gaat om het empoweren van bewoners in Rotterdam. Stapsgewijs gaan zij participeren in de buurt: eerst door mee te gaan, dan door mee te doen en uiteindelijk door mee te werken. Er zijn drie soorten vrijwilliger inzet te onderscheiden: incidenteel, projectmatig en vaste vrijwilliger inzet. Dit is mede afhankelijk van de sociale, economische en/of fysieke beperkingen en de beschikbare tijd van de deelnemers.

Wilskracht Werkt streeft ernaar mensen door te laten stromen van incidenteel vrijwilliger inzet naar projectmatig inzet en van daaruit naar vaste, langdurige inzet en naar betaald werk. De stichting is voortdurend bezig de instroom van nieuwe deelnemers naar ons deelnemersbestand te bevorderen. Tegelijkertijd werkt de stichting aan het genereren van nieuwe projecten en activiteiten. Hiervoor zoekt en onderhoudt Wilskracht Werkt contact met deelgemeenten, scholen, leerwerkbedrijven, evenementenbureaus en allerlei maatschappelijke organisaties. Gezamenlijk worden nieuwe projecten opgezet en lopende projecten uitgebouwd. De stichting zoekt vooral naar die activiteiten waar zowel incidentele, projectmatige en vaste inzet mogelijk is. Op deze manier wordt de deelnemer een kans tot doorgroei geboden en wordt doorstroom naar vaste inzet, als deelnemers niet anders kunnen wegens beperkingen bevorderd.

7.1 Operationele strategie

Stichting Wilskracht Werkt is actief en aanwezig in die deelgemeenten die bestempeld zijn tot “kwetsbare” wijken binnen de gemeente Rotterdam. In die wijken werkt de stichting aan sociale (re)integratie, participatie en indien van toepassing toeleiding naar de arbeidsmarkt door het inzetten van bewoners bij buurtactiviteiten en thuisdiensten bij ouderen. De stichting is haar activiteiten aan het uitbreiden naar andere wijken dan de meest kwetsbare. Op dit moment is Wilskracht Werkt actief in zes deelgebieden. Het streven is om in 2020 in ieder Rotterdams deelgebied twee locaties te hebben. Die locaties moeten gehuurd worden, bemenst en de activiteiten moeten uitgevoerd worden. Meer dan voorheen zal de stichting de financiering zoeken in de door opdrachtgevers betaalde inzet van deelnemers uit ons deelnemersbestand dat jaarlijks harder groeit.

7.2 Verhogen van het interne kwaliteitsniveau

De stichting streeft naar optimale kwaliteit en wil dit behouden en borgen. Het gaat hierbij om de volgende aandachtspunten:

- Niveau verhogen door training on the job,
- Passend niveau voor de vraag aan deelnemers,
- Tevredenheid van deelnemers door klanttevredenheidsonderzoeken,
- Tevredenheid van organisaties over het geleverde,
- Tijdige afhandeling van opdrachten en facturatie,
- Goede registratie in het klant volgsysteem,
- Tijdig rekening houden met veranderingen, zoals bezuinigingen,
- Energie steken in marketing, public relations en relatiemanagement voor het vergroten van de naamsbekendheid,
- Aandacht voor fondsenwerving en donateurs om het voortbestaan van Stichting Wilskracht Werkt te verlengen,
- Meer aandacht voor financiering door betalende opdrachtgevers,

- Kwaliteit borgen door aanbevelingen te verwerken.

7.3 Management informatiesysteem

Het managementinformatiesysteem dat nu wordt gebruikt is one-drive van Microsoft met een beveiligd datasysteem. Wij zijn sinds 2018 een erkende AVG proof organisatie. Hierin worden de inzet/hulpvragen van vraag en aanbod van deelnemers dagelijks gepland. De stichting ontwikkelt verschillende formats om uniformiteit in de procedures te krijgen en het bestuur wordt op afgesproken tijden geïnformeerd.

7.4 Coachingsbeleid

Wilskracht Werkt is goed in het begeleiden, opleiden, trainen en coachen van deelnemers. Het actief meedoen van de teamleider bij een activiteit is de sleutel van het succes. Hierdoor kan de teamleider daar waar nodig de deelnemers beter coördineren, motiveren en ondersteunen. De teamleider is flexibel naar organisaties toe en stemt wensen op elkaar af. Voor begeleiding van deelnemers naar uiteindelijk de arbeidsmarkt dienen de te verwerven competenties behorende bij de gewenste betaalde functie beter dan nu opgezet te worden. Mogelijk biedt gebruikmaking van Europass (Eerder Verworven Competenties voor een CV) de oplossing. Dit wordt verder ontwikkeld.

8 Groei

Stichting Wilskracht Werkt heeft grote ambities voor de nabije toekomst. Eind 2020 wil de stichting actief zijn in alle Rotterdamse deelgemeenten. Per deelgebied wil de stichting werken vanuit twee locaties, dichtbij de mensen in de wijken en buurten met twee fte aan professionele ondersteuning. Deze doelstelling is ambitieus maar niet onrealistisch. Het aanbod van vraag en aanbod zal verder stijgen. Bijvoorbeeld doordat sommige mensen geen plek meer op de reguliere arbeidsmarkt vinden of doordat de overheid uitkeringsgerechtigden stimuleert meer dan twintig uur per week vrijwilliger inzet te gaan doen. De vraag naar werkervaring zal ook verder toenemen. Bezuinigingen op de thuiszorg, op het welzijnswerk, het ouderenwerk en het Persoonsgebonden Budget, maken dat er steeds meer vraag komt naar wederkerigheid van bewoners. Wilskracht Werkt heeft dus toenemend bestaansrecht.

8.1 Organische groei

Wilskracht Werkt is sinds haar oprichting behoorlijk gegroeid, van helemaal niets in 2007 tot 6 deelgebieden, 12 fte, zeven locaties en een pool per jaar van ruim 500 deelnemers. De verwachting is dat die groei exponentieel blijft. Wilskracht Werkt realiseert die groei op een organische manier. Het één leidt bijna 'vanzelf' tot het ander: een enthousiaste bewoner wordt zelf deelnemer. Een enthousiaste deelnemer klimt in de organisatie en gaat zijn of haar eigen projecten starten. Een incidentele activiteit groeit uit tot een langlopend project, wat weer uitmondt in vast vrijwilligerswerk. Vrouwen die elkaar ontmoet hebben op fietsles beginnen een wandelgroep. Een boodschappendienst groeit uit tot het veelomvattende "buurtbuddies"-project. Organisaties weten Wilskracht Werkt steeds beter te vinden. Opdrachtgevers komen terug voor volgende projecten. Het netwerk wordt steeds groter en er gaan steeds meer balletjes rollen.

De organisatie groeit mee met haar deelnemers, met de mensen in het veld. Zo kunnen wij onze ambities voor 2020 realiseren.

9 Middelen

Stichting Wilskracht Werkt heeft drie verschillende bronnen van inkomsten:

- Subsidie (Coleur Locale) van de gemeente Rotterdam (nu de deelgemeenten afgeschaft zijn, krijgt de stichting rechtstreeks subsidie van de gemeente Rotterdam).
- Donaties uit fondsen, zoals het Oranje Fonds, het Ouderenfonds, het VSB-fonds, en anderen.
- Opdrachtgevers en afnemers die betalen voor de expertise en de inzet van de deelnemers van Wilskracht Werkt. Dit kunnen commerciële bedrijven of maatschappelijke en of welzijn of zorgorganisaties zijn.

De laatstgenoemde bron van inkomsten wordt steeds belangrijker. Wilskracht Werkt wil zoveel mogelijk onafhankelijk zijn/worden van de overheid.

9.1 Opdrachtgevers en afnemers

Onze opdrachtgevers en afnemers zijn de gemeente Rotterdam, woningcorporaties, profit organisaties en non profit organisaties (welzijn- en ouderenzorginstellingen en woonservicegebieden), maar ook particulieren. Deze opdrachtgevers willen allen gebruik maken van het aanwezige talent en potentieel van de deelnemers die bij stichting Wilskracht Werkt staan ingeschreven. Ook onze ervaring en expertise wordt op prijs gesteld.

9.2 Financiële doelstellingen

De stichting heeft geen winstoogmerk. De subsidies, donaties en de opbrengsten van de inzet van deelnemers dienen om de kosten te dekken. Door de terugtrekkende overheid zal de hoogte van de subsidie waarschijnlijk verder gaan dalen. Als gevolg van deze daling is de vrijwilligersvergoeding al verhoogd, met ingang van januari 2018. Mensen zijn dus iets meer gaan betalen om gebruik te maken van de diensten van onze deelnemers. Stichting Wilskracht Werkt wil toekomstige bezuinigingen opvangen door meer samenwerking met allerlei organisaties. We zoeken naar meer betaalde opdrachten, maar we willen ook als partner fungeren bij het gezamenlijk opzetten van projecten. Zo kunnen de kosten gedeeld worden. De begroting en jaarrekening van de stichting zijn op aanvraag beschikbaar.

10 Partners

Stichting Wilskracht Werkt werkt nauw samen met verschillende non-profit partijen. In de toekomst zijn dat ook startende ondernemers of commerciële bedrijven bijvoorbeeld in de horeca, de catering, de beveiliging, schoonmaak, of evenementenbureaus. Wilskracht Werkt fungeert vaak als onderaannemer en levert de nodige begeleiders en vrijwilligers voor buurtactiviteiten. Van toenemend belang is de samenwerking met andere maatschappelijke organisaties. Zij brengen ons op de hoogte waar de hulpvraag zit, bij welke bewoners. Zij fungeren als (betalende) opdrachtgevers,

maar ook als partners bij het gezamenlijk opzetten van projecten en activiteiten. We noemen hier een aantal van onze maatschappelijke samenwerkingspartners:

- Woningcorporaties
- Vestia: huren Buurthuis Bergpolder van hen.
- Laurens, Aafje en Humanitas
- Vraagwijzers
- Sociale Raadslieden
- Dock
- Radar WMO
- Centrum van Dienstverlening
- Verschillende zelforganisaties
- Zie samenwerkende partners op onze website

11 Omgevingsfactoren die van belang zijn voor het voortbestaan van Stichting Wilskracht Werkt (Destep-analyse)

11.1 Demografische factoren

De stijging van de Rotterdamse bevolking wordt door verschillende factoren bepaald. De twee belangrijkste factoren in het verleden waren een hoog aantal geboorten en een hoog aantal immigraties. Vooral het aantal niet-westerse allochtonen is flink gegroeid. Volgens het CBS waren in de periode 2002-2017 niet-westerse allochtonen voor bijna twee derde verantwoordelijk voor de totale bevolkingsgroei. Het aantal geboorten zal de komende jaren afnemen, daarentegen zal de levensverwachting van zowel mannen als vrouwen naar verwachting stijgen. Daarom zal de vraag naar inzet van deelnemers, ingeschreven bij Stichting Wilskracht Werkt eerder toenemen dan afnemen.

11.2 Politieke factoren

Zowel de landelijke als de lokale politiek hebben invloed op de werkloosheid, inkomensverdeling en prijsstijgingen. Dit komt terug bij de economische factoren. Wilskracht Werkt heeft vooral te maken met lokale politiek. De benodigde subsidies worden aangevraagd bij de deelgebieden. Stichting Wilskracht Werkt is hiervan deels afhankelijk en daarom is dit een belangrijke factor. Gelukkig zien de deelgebieden in dat de stichting een gat in het sociale netwerk opvult. Door de doelstelling van de stichting kan de sociale cohesie in de wijk verbeterd worden en met hulp van andere organisaties ook leefbaarder. Dit gebeurt op een dusdanig maatschappelijk verantwoordelijke manier, dat een aantal deelgemeenten het belang van de stichting al hebben ingezien en financieel ondersteunen. Zij zien het gebiedsgericht werken als een zeer groot voordeel.

11.3 Economische factoren

De Rotterdamse economie is bezig de omslag te maken van een eenzijdig op de haven georiënteerde economie, waarin vooral laaggeschoolde arbeidskrachten werden gevraagd, naar een kennis- en diensteneconomie waar met name veel vraag is naar middelbaar en hooggeschoolden. De stad kent

nog steeds een relatief hoog aantal werklozen, deze missen de benodigde opleiding en ervaring. Vraag en aanbod sluiten onvoldoende op elkaar aan; er is een te kort aan geschoolde beroepskrachten.

11.4 Sociaal-maatschappelijke factoren

Rotterdam is een stad met een internationaal karakter. Een havenstad, de poort naar Europa met meer dan 174 nationaliteiten. Een stad met historie en bezig zich te positioneren als modern (kunst)centrum. Rotterdammers zijn trots op hun stad; er kan veel en er gebeurt veel, de stad is vitaal. Dat schept kansen. Maar er zijn ook veel zorgen; hier komen veel stadsproblemen samen, veel inwoners bevinden zich in een sociaal economisch kwetsbare positie. Het is niet makkelijk om deze mensen te bereiken. De mensen uit de kwetsbare groep, die de deelgebieden graag willen bereiken en waar het om gaat, lezen de informatiekkanalen van de gemeente niet, omdat zij geen computers hebben of de bladen ongelezen weggooiden. Toch blijkt uit de cijfers van COS dat mensen best bereid zijn om iets voor een ander te doen en zeker voor een eigen leefomgeving. Daarom is het zaak voor de stichting om tussen nu en enkele jaren nieuwe leveranciers te zoeken.

11.5 Extern

De afnemers zijn de samenwerkende organisaties die de diensten/ondersteuning aanvragen van Stichting Wilskracht Werkt. Dit doen zij vooral als zij meer projecten hebben dan zij met hun eigen personeelsbestand aan kunnen. Maar als zij zelf meer personeel of eigen vrijwilligers opleiden, zullen zij minder gebruik maken van de diensten van Wilskracht Werkt. Daarom is het belangrijk dat de organisaties tevreden zijn en blijven over de inzet van de vrijwilligers. Juist omdat het hen weinig betaalde man-, vrouw- of vakkracht extra kost tijdens de activiteiten. De diensten van Wilskracht Werkt moeten zo goed aansluiten bij de vraag van de afnemers, dat zij liever gebruikt maken van de stichting dan van schoolmaatschappelijke stagiaires. Ook moet Wilskracht Werkt zorgen dat de vrijwilligers zoveel mogelijk uit de eigen wijk van de afnemer komen, zodat de afnemer kan voldoen aan haar belang van de Wet Maatschappelijk Ondersteunen (WMO) in eigen wijk. Dit bevordert dan de toegevoegde waarde voor beide organisaties in de wijk en het bevordert de sociale cohesie in de wijk.

11.6 Groeistrategieën

Wat betreft de gemeenten sluiten wij naadloos aan op hun beleid 'dat iedereen mee moet kunnen doen', Prestatie010 die in 2019 is ingevoerd. Omdat wij mensen bereiken die in de krachtwijken wonen, krijgen wij deze wel geactiveerd en gemotiveerd om iets in hun eigen wijk te willen doen. De gemeente Rotterdam geeft geld om mensen te laten participeren in hun wijk, de zogenoemde Vogelaarwijken of Krachtwijken. Vanuit deze pot wordt Wilskracht Werkt momenteel ook grotendeels betaald. Daarom moet Wilskracht Werkt zo spoedig mogelijk actief zijn in al deze wijken. Het werkt ook het beste voor de instroom als Wilskracht Werkt lokaal aanwezig is, zodat de bewoners Wilskracht Werkt kunnen benaderen en mee kunnen doen wanneer zij dat willen. Voor hen moet het laagdrempelig zijn met de missie 'iedereen kan meedoen'. Er wordt niet gekeken naar beperkingen, maar naar mogelijkheden. Juist mensen met een laag inkomen, weinig sociale vaardigheden, en zij die de Nederlandse taal niet goed kunnen spreken zijn welkom. Ook zij kunnen een bijdrage leveren aan hun leefomgeving en uiteindelijk aan de samenleving. Mensen die daar behoefte aan hebben gaan niet naar grote Welzijnsinstellingen om zich daar aan te melden. Deze mensen moet je persoonlijk benaderen en *mee* vragen. Ze moeten je leren kennen en vertrouwen in

je krijgen. Als je regelmatig in hun wijk aanwezig bent, heb je kans dat zij je aanspreken om informatie te vragen. Zo creëer je betrokkenheid in de wijk en versterk je de sociale cohesie in een wijk.